



AMAP de Venelles

saison été 2013

	2009	2010	2011	2012	2013
Nombre d'adhérents	22	54	55	66	59
Nombre de remplaçants	3	6	23	15	12
Prix du panier	15,00 €	16,00 €	18,00 €	20,00 €	20,00 €
Nombre de paniers	22	37	40,5	43	39,5
CA	3 992,00 €	5 328,00 €	11 042,00 €	20 434,00 €	17 152,00 €

L'AMAP en chiffres

Questionnaire de satisfaction 2013

Nos producteurs de légumes

Après de quel producteur vous approvisionnez-vous ?

Après de quel producteur vous approvi_1	Nb.cit.	Fréq.
Frédéric	28	77,8%
Matthieu	8	22,2%
TOTAL OBS.	36	100%

Quel type d'abonnement avez-vous ?

Quel type d'abonnement avez-vous ?	Nb.cit.	Fréq.
Grand panier (20)	10	27,8%
Petit panier (12)	24	66,7%
Je suis remplaçant	2	5,6%
TOTAL OBS.	36	100%

Êtes-vous satisfait des paniers globalement ?

Que pensez-vous globalement de la qualité	Assez satisfait	Satisfait	Très satisfait	TOTAL
Après de quel producteur vous approvi_1				
Frédéric	14,3%	50,0%	35,7%	100%
Matthieu	0,0%	62,5%	37,5%	100%
TOTAL	11,1%	52,8%	36,1%	100%

Que pensez-vous du rapport qualité prix

Le rapport qualité - prix	Non répété	Assez satisfait	Satisfait	Très satisfait	TOTAL
Après de quel producteur vous approvi_1					
Frédéric	3,6%	3,6%	50,0%	42,9%	100%
Matthieu	0,0%	12,5%	50,0%	37,5%	100%
TOTAL	2,8%	5,6%	50,0%	41,7%	100%

Souhaitez-vous faire des observations ?

Pour Fred :

- Panier plus rempli que l'an dernier
- Un peu trop de blettes. Des pommes de terre trop petites et de qualité moyenne. Des raisins déjà abimés
- Un peu trop de blettes. Pas assez de haricots (cela dit, j'ai du faire appel plusieurs fois à des remplaçants car absente, donc avis peut-être pas complètement juste sur l'ensemble des paniers). Suggestions : de l'ail (je viens de voir dans la petite vidéo que c'est prévu, super !), plus d'oignons/échalotes (délicieux), et continuer d'avoir plein (plus ?) de tomates et de fraises
- Un peu moins de blettes, manque de carottes
- Certains fruits et légumes étaient trop avancés à la prise du panier. Nous trouvons regrettable qu'ils ne soient pas remplacés par le surplus de légumes qui est à la vente en plus chaque semaine.
- Avoir plus de variétés de tomates comme l'an dernier (elles étaient meilleures l'an dernier)
- Les tomates étaient moins bonnes, moins de saveur cette année-avoir quelques tomates cerises ou au moins pouvoir les ramasser soi-même si cela prend trop de temps (savoir où)-on est content qu'il y ait eu plus de salades mais on aimerait que cela commence plus tôt en salade.
- Avoir des pois gourmands l'an prochain- les abricots étaient plus nombreux et très bons cette année!
- Peut-être Fred devrait-il moins faire de blettes et nous proposer plus de haricots verts par exemple et plus de salades....
- Avoir des légumes de printemps en début de saison, plus de variétés de tomates (tomates cerises, tomates ananas, noires de Crimée, etc.)

Réponse du producteur :

- Les tomates noires de Crimée n'ont pas été produites, car leur rendement est trop faible.
- Il y a eu moins de blettes que l'an dernier, elles ont été meilleures.
- Les haricots sont longs à ramasser, difficile d'en planter plus.
- La carotte ne pousse pas.
- Demander aux personnes qui confectionnent les paniers d'écarter les produits trop mûrs.
- Les pois gourmands arrivent trop tôt.

Pour Matthieu :

- J'adore sincèrement les produits de l'AMAP ! Cependant n'étant pas une inconditionnelle des tomates, je suis un peu déçue du fait qu'il y en ai tant comparé aux autres légumes. Je crois qu'il serait bien d'envisager d'en fournir moitié moins pour fournir plus d'autres variétés. C'est le seul point négatif que je vois mais qui à terme pourrait me faire envisager de quitter l'AMAP car je gaspille beaucoup trop de tomates même en faisant des coulis que je congèle pour l'hiver.

- Trop de courgettes d'un coup. Les melons charentais étaient peu goûteux, les jaunes pas mûrs et absence de pastèque (1 distribution). Pas assez de poivron doux des Landes. Changer peut être les fraisiers de place (moins de soleil direct et plus de fraîcheur). Pas de potiron et trop peu de ciboulette et de haricots (très bon cela dit).

Réponse du producteur :

Rappeler aux AMAPiens la solidarité avec le producteur.

Les autres produits proposés par l'AMAP**Avez-vous consommé du jus de raisin ?**

Avez-vous consommé d'autres produits [_1	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	6	21,4%
Jamais	12	42,9%
Occasionnellement	9	32,1%
Régulièrement	1	3,6%
TOTAL OBS.	28	100%

Avez-vous été satisfaits ?

En avez-vous été satisfait ? [Jus de r_1	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	21	58,3%
Moyennement satisfait	1	2,8%
Satisfait	4	11,1%
Très satisfait	10	27,8%
TOTAL OBS.	36	100%

Quelles améliorations ou propositions suggérez-vous ?

Je trouve le jus de raisin un peu trop cher.

Réponse du producteur :

4,47 € chez Marcel, 3,4 € à l'AMAP, plus de travail que pour le jus de pomme.

Avez-vous consommé du jus de pomme ?

Avez-vous consommé d'autres produits [_2]	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	3	8,3%
Jamais	9	25,0%
Occasionnellement	16	44,4%
Régulièrement	8	22,2%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous été satisfaits ?

En avez-vous été satisfait ? [Jus de p_1]	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	13	36,1%
Satisfait	4	11,1%
Très satisfait	19	52,8%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous consommé des cerises ?

Avez-vous consommé d'autres produits [_3]	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	9	25,0%
Jamais	16	44,4%
Occasionnellement	9	25,0%
Régulièrement	2	5,6%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous été satisfaits ?

En avez-vous été satisfait ? [Cerises]	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	25	69,4%
Satisfait	3	8,3%
Très satisfait	8	22,2%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous consommé des pommes ?

Avez-vous consommé d'autres produits [5	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	1	2,8%
Jamais	13	36,1%
Occasionnellement	12	33,3%
Régulièrement	10	27,8%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous été satisfaits ?

En avez-vous été satisfait ? [Pommes]	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	15	41,7%
Moyennement satisfait	2	5,6%
Satisfait	7	19,4%
Très satisfait	12	33,3%
TOTAL OBS.	36	100%

Quelles améliorations ou propositions suggérez-vous ?

-Vente de pommes par 2 kg en amenant chacun son contenant

- Je pense que ce serait mieux pour les pommes que les paniers soient moins importants: 5kg au lieu de 10, voire 2kg.

- Peut être la possibilité de commander en moins grande quantité? Cela a été la raison pour laquelle je n ai pas commandé de pommes ni de poires.

- Pour les pommes et les poires de plus petites quantités

Réponse du producteur :

Avez-vous consommé des poires ?

Avez-vous consommé d'autres produits [4	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	5	13,9%
Jamais	14	38,9%
Occasionnellement	11	30,6%
Régulièrement	6	16,7%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous été satisfaits ?

En avez-vous été satisfait ? [Paires]	Nb.cit.	Fréq.
Moyennement satisfait	4	11,1%
Satisfait	9	25,0%
Très satisfait	16	44,4%
TOTAL OBS.	36	

Quelles améliorations ou propositions suggérez-vous ?

- *J'espérais des poires plus tardives , tant pis nous mangerons plus de pommes !*
- *Bien pour les williams, pas pour les autres qui ont du mal à mûrir...*
- *Les dernières poires que j'ai achetées à l'AMAP il y a plus d'un mois ne mûrissent pas ... Cueillies trop tôt ?*

Réponse du producteur :

L'organisation de l'AMAP

Lisez-vous les mails hebdomadaires adressé par l'AMAP ?

Lisez-vous les mails hebdomadaires qui_1	Nb.cit.	Fréq.
Oui	34	94,4%
Quelque fois	2	5,6%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous consulté le site de l'AMAP ?

Avez-vous déjà consulté le site INTERN_1	Nb.cit.	Fréq.
Non	3	8,3%
Oui	33	91,7%
TOTAL OBS.	36	100%

Avez-vous eu des difficultés pour vous faire remplacer ?

Avez-vous eu des difficultés pour vous_1	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	7	19,4%
Non	24	66,7%
Oui	2	5,6%
Quelque fois	3	8,3%
TOTAL OBS.	36	100%

Comment avez-vous trouvé vos remplaçants ?

Comment avez-vous trouvé vos remplaçant_1	Nb.cit.	Fréq.
Des amis ou connaissances de voisinage	14	53,9%
Je n'ai pas trouvé de remplaçants	3	11,5%
Sur la liste des remplaçants	9	34,6%
TOTAL OBS.	26	100%

Avez-vous des idées pour améliorer le fonctionnement de l'AMAP :

- *M'impliquer davantage en contactant des nouveaux producteurs pour enrichir l'offre de l'AMAP, mais en quelques mois, je n'ai pas pris le temps de le faire ! si vous avez des contacts à développer, je veux bien au printemps prochain, me remettre en lien avec eux.*
- *Certaines rubriques du site nécessitent un identifiant. Comment l'avoir?*
- *"Il est parfois difficile de trouver un remplaçant ; pourquoi ne pas avoir ""droit"" à 1 ou 2 absences prévues à l'avance .."*
- *Ajouter au trombinoscope les coordonnées des AMAPIENS (mail, tél et adresse), pour faciliter les demandes de petits services en cas de retard / absence pour récupérer son panier ou pour faciliter du co-voiturage (on connaît les gens de vue, voir par leur prénom, mais pas forcément +, et donc difficulté pour contacter ceux qui habitent vers chez soi par exemple).*
- *Faire inscrire les personnes à l'occasion du pointage pour la pesée des semaines à venir comme c'est le cas actuellement en complément de la spreadsheet pour que ce ne soient pas toujours les mêmes.*
- *Je n'ai pas eu besoin d'utiliser la liste des remplaçants, ayant toujours trouvé dans la famille quelqu'un pour aller chercher le panier.*
- *Concernant l'aide à l'agriculteur, je pense qu'il serait bien de récompenser les gens qui se déplacent car trop peu le font. Cela permettrait peut être d'en motiver certains. Une petite poignée de légumes en trop en guise de carotte serait une solution parmi d'autres.*

Avez-vous participé à la pesée des paniers ? (AMAP de Fred)

A quelles activités avez-vous particip_1	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,6%
Jamais	8	28,6%
Plusieurs fois	12	42,9%
Une fois	7	25,0%
TOTAL OBS.	28	100%

Avez-vous participé au pointage ? (AMAP de Fred)

A quelles activités avez-vous particip_2	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	3	10,7%
Jamais	9	32,1%
Plusieurs fois	7	25,0%
Une fois	9	32,1%
TOTAL OBS.	28	100%

Avez-vous donné un coup de main aux producteurs ?

A quelles activités avez-vous particip_3	Nb.cit.	Fréq.
Non réponse	5	13,9%
Jamais	17	47,2%
Plusieurs fois	9	25,0%
Une fois	5	13,9%
TOTAL OBS.	36	100%

Pensez-vous renouveler votre abonnement l'an prochain ?

Pensez-vous renouveler votre abonnemen_1	Nb.cit.	Fréq.
Non	1	2,8%
Oui	29	80,6%
Peut-être	6	16,7%
TOTAL OBS.	36	100%

Pourquoi

- Je suis globalement intéressée et motivée pour poursuivre cette aventure très positive sur le plan de la qualité des produits, de leur fraîcheur, de la proximité, le lien social généré par ce mode de distribution ; ainsi que ma contribution à l'aide d'un agriculteur comme Frédéric qui est toujours aimable, gentil, courageux en un mot : fantastique !

- Je suis satisfaite du service rendu , et il est important de les soutenir pour qu'ils aient l'intention et l'énergie de poursuivre

- Je suis convaincue et entièrement satisfaite de l'AMAP, mais la contrainte de l'horaire est un peu difficile par rapport à mon emploi du temps. C'est pourquoi je souhaiterais qu'on facilite les échanges de contacts pour ""échanges de services"" entre AMAPIENS (se récupérer les paniers à tour de rôle entre voisins par exemple, ou au moins quand empêchement)."

- Je ne suis pas toujours satisfait de la qualité des produits. Comparés au producteur bio

du marché il n'y a pas photo. Les poireaux actuels sont tellement véreux qu'on en jette plus de la moitié ; les salades beaucoup de déchets également, très petites le plus souvent, ou absentes. Point fort : les haricots verts ... on en redemande. Le raisin devrait être proposé à l'achat. Quand on en mange peu, il se gâte et on le jette. En aucun cas il ne devrait faire du poids dans le panier.

- Je suis satisfait de mes paniers

- Trop contraignant en organisation et logistique. Horaires fixes de prise du panier et gestion de la consommation des légumes.

- Parce que c'est important d'avoir un contact avec le(s) producteur(s) locaux et que les produits sont meilleurs.

Réponses

- Nous communiquerons l'an prochain les coordonnées des AMAPiens à tous.
- Nous garderons le principe d'inscrire les personnes à l'occasion du pointage pour la pesée des semaines à venir en complément du tableau informatique.
- Faire le lien entre fourniture à la SOGERES et information dans les écoles.
- Refaire une visite des serres des enfants des écoles (Hélène).
- Distribuer des flyers avant le début de saison (Virginie).
- Contacter les associations venelloises ayant une sensibilité à l'environnement et au développement durable.
- Les jardins partagés.
- Mettre en place un tableau de commande pour le jus de raisin (Hélène).
- Mettre en place sur le site un système de petites annonces.