

Bilan de fonctionnement de l'AMAP de Venelles en 2012

Évolution au cours des dernières années

	2009	2010	2011	2012
Nombre d'adhérents	22	54	55	66
Nombre de remplaçants	3	6	23	15
Nombre de paniers	17	30	40	43
Nombre AMAPiens n'ayant pas renouvelé leur contrat		7	6	8
Nombre AMAPiens ayant abandonné en cours d'année		5	2	2
Prix du panier	15,00 €	16,00 €	18,00 €	20,00 €

Nous avons assisté en 2012 à une augmentation sensible du nombre d'adhérents, par contre, le nombre de panier a peu évolué, les AMAPiens ont pris majoritairement des petits paniers (46 petits paniers pour 20 grands paniers).

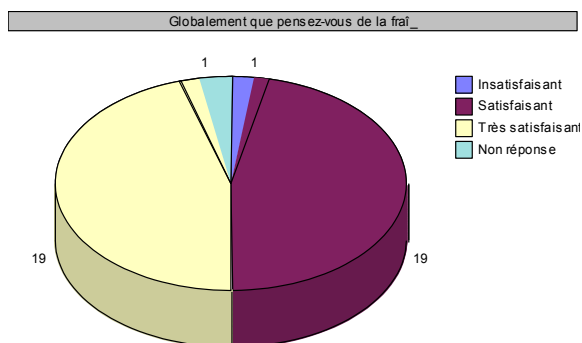
Le poids des paniers varie au cours de la saison de 6 à 12 kg.

Dépouillement du questionnaire d'évaluation

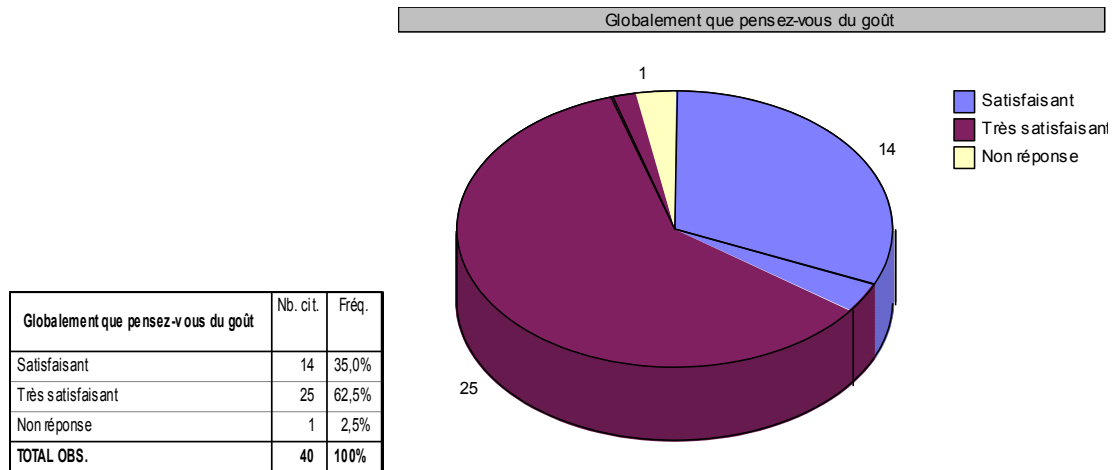
1 – Votre perception de l'AMAP

Êtes-vous satisfaits de la fraîcheur des produits proposés ?

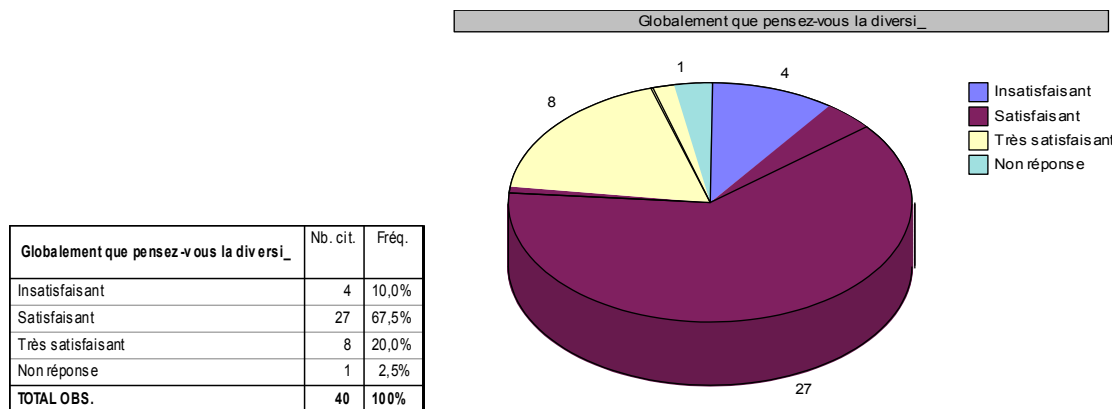
Globalement que pensez-vous de la fraîcheur des produits proposés ?	Nb. cit.	Fréq.
Insatisfaisant	1	2,5%
Satisfaisant	19	47,5%
Très satisfaisant	19	47,5%
Non réponse	1	2,5%
TOTAL OBS.	40	100%



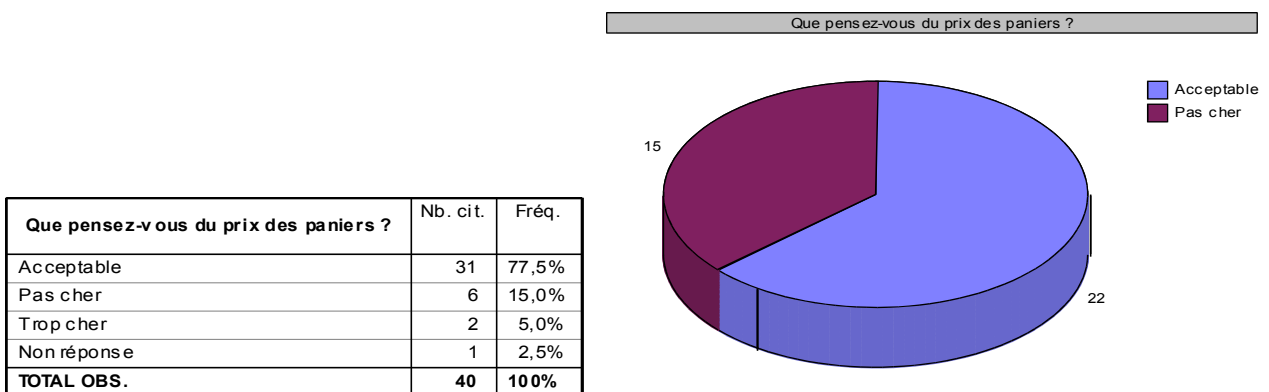
Êtes-vous satisfaits du goût des produits proposés ?



Êtes-vous satisfaits de la diversité des produits proposés ?



Que pensez-vous du prix des paniers ?

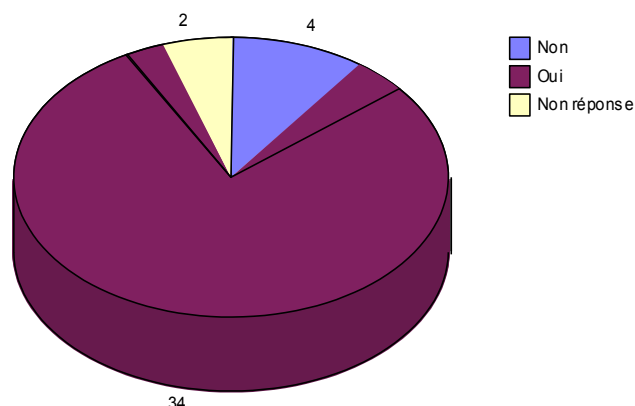


5% trouvent les paniers trop chers 92,5 % acceptable ou pas cher.

Le jour et l'heure de la distribution vous conviennent-ils ?

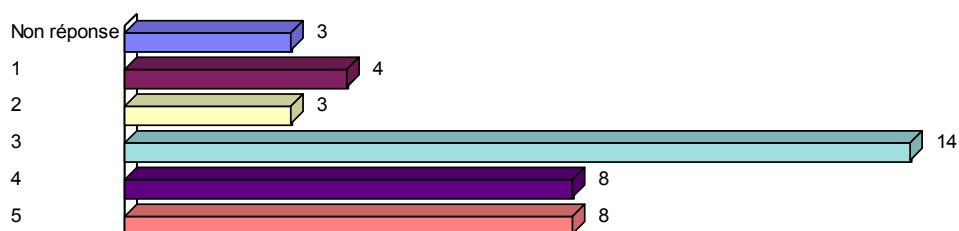
Le jour et l'heure de la distribution

Le jour et l'heure de la distribution	Nb. cit.	Fréq.
Non	4	10,0%
Oui	34	85,0%
Non réponse	2	5,0%
TOTAL OBS.	40	100%



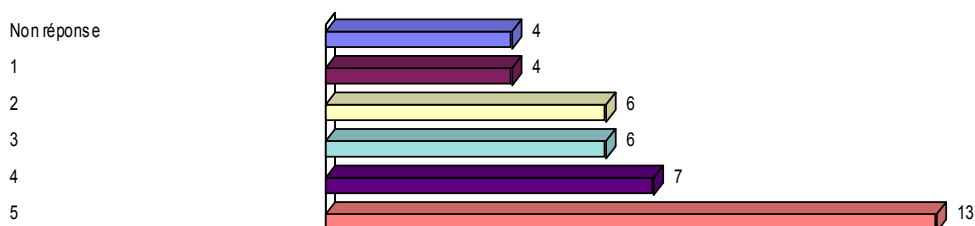
Vous avez choisi d'adhérer à l'AMAP parce que vous voulez (faire un choix entre 5 le plus important, à 1 le moins important)

Pourquoi l'AMAP (aider un agriculteur)



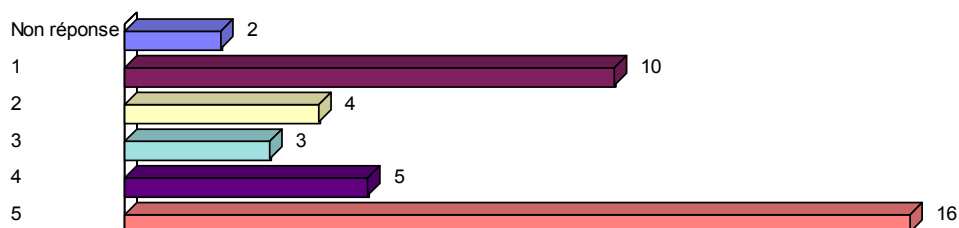
Moyenne 3,35

Pourquoi l'AMAP préserver l'environnem



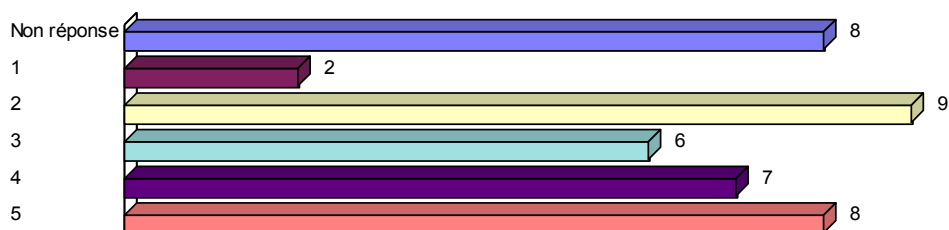
Moyenne 3,53

Pourquoi l'AMAP mieux se nourrir



Moyenne 3,34

Pourquoi l'AMAP prix plus avantageux



Moyenne : 3,31

Les motivations des AMAPiens sont à peu près les mêmes d'une année sur l'autre : protéger l'environnement aider un agriculteur et et mieux se nourrir.

Le point de vue des AMAPiens sur la production de Frédéric et de Matthieu

24 réponses

Ce qu'ils ont aimé :

- *Quantité et variété de tomates et la présence constante d'herbes aromatiques*
- *Beaux panier d'automne.*

Ce qu'ils souhaitent :

- *Carottes en trop petite quantité (6 fois)*
- *Manque de haricots verts (6 fois)*
- *Trop de blettes (6 fois)*
- *Avoir plus de fruits dont des fraises pour les petits paniers (5 fois)*
- *Améliorer la production des pomme de terre (5 fois)*
- *Manque de salade (3 fois)*
- *Moins herbes aromatiques (2 fois)*
- *Manque de tomates (2 fois)*
- *Manque de melons (2 fois)*
- *Trop de haricots et d'aubergines*
- *Manque de choux*
- *Plus de butternut*
- *Manque de poivrons*
- *Moins de courgettes et d'aubergines*
- *Changer la variété des melons*

Observations générales

- *Mettre en place une « banque d'échange de légumes »*
- *Panier moins fourni alors que des légumes étaient proposés à la vente ça faisait un peu bizarre.*
- *Les prix des produits vendus en dehors du panier sont trop élevés, c'est moins cher chez le bio du marché de Venelles.*
- *Globalement moins satisfaite que les premières années*

Propositions pour l'organisation

- Acheter une autre balance
- Chaque AMAPien doit participer au moins une fois au pesage pointage.
- Présentation des produits pas idéale, préparer l'ensemble des paniers avant.
- Améliorer la présentation des tomates, pas de vrac.
- Distribuer les légumes fragiles (tomates, fraises) à la fin.
- Modifier l'agencement pour éviter l'engorgement devant la table de pointage.
- Pouvoir être absent deux fois dans la saison
- Pouvoir acheter de l'ail et des salades en plus.
- Pointage à faire au début ou à la fin (2 fois)

Réponse : Nous avons choisi de faire le pointage au milieu de la distribution, (lors de la remise des produits déjà pesés) car nous avons constaté des erreurs si les AMAPiens choisissaient eux mêmes entre les petits et les grands paniers déjà pesés.

- Le site a changé d'adresse, mais le lien pour les distributions est resté sur l'ancienne

Réponse : Il s'agit de deux choses différentes, le site INTERNET de l'AMAP d'une part, dont la nouvelle adresse est <http://amap.venelles.net> et le lien pour pointer qui se trouve sur google drive (l'adresse reste la même).

2 – Votre appréciation sur les autres producteurs

Avez-vous consommé du pain ?

Avez-vous consommé pain	Nb. cit.	Fréq.
Jamais	0	0,0%
Occasionnellement	10	55,6%
Régulièrement	8	44,4%
TOTAL OBS.	18	100%

Êtes-vous satisfait ?

En avez-vous été satisfait ? [Pain]	Nb. cit.	Fréq.
Moyennement satisfait	1	5,6%
Pas consommé	0	0,0%
Pas satisfait	1	5,6%
Satisfait	6	33,3%
Très satisfait	10	55,6%
TOTAL OBS.	18	100%

Ce serait bien qu'il y ait une vente libre et non une réservation une semaine à l'avance – très satisfaite – le pain n'est pas frais, il est dur -

Notre boulanger déménage à Manosque, Mireille souhaiterait trouver un AMAPIen qui l'aide lors des distributions.

Avez-vous consommé des fromages de chèvre ?

Avez-vous consommé fromages	Nb. cit.	Fréq.
Jamais	0	0,0%
Occasionnellement	17	56,7%
Régulièrement	13	43,3%
TOTAL OBS.	30	100%

Êtes-vous satisfait ?

En avez-vous été satisfait ? [Fromages]	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,3%
Moyennement satisfait	5	16,7%
Pas satisfait	2	6,7%
Satisfait	8	26,7%
Très satisfait	14	46,7%
TOTAL OBS.	30	100%

Quelles améliorations ou propositions leur suggérez-vous ?

Chèvres en bocaux un peu forts – manque de goût pour les fromages sauf ceux à l'huile (ajouter des herbes du romarin) – fromages trop amers à mon goût – prix des tommes de chèvre élevé, il est difficile d'avoir la maturité souhaitée – fromages bons mais trop petits – manque de goût.

Avez-vous consommé du jus de raisin ?

Avez-vous consommé [Jus de raisin]	Nb. cit.	Fréq.
Occasionnellement	14	87,5%
Régulièrement	2	12,5%
TOTAL OBS.	16	100%

Êtes-vous satisfait du jus de raisin ?

En avez-vous été satisfait ? [Jus de r_1]	Nb. cit.	Fréq.
Moyennement satisfait	1	6,3%
Pas consommé	1	6,3%
Satisfait	8	50,0%
Très satisfait	6	37,5%
TOTAL OBS.	16	100%

Quelles améliorations ou propositions leur suggérez-vous ?

Jus très bon

Avez-vous consommé des pommes ?

Avez-vous consommé pommes	Nb. cit.	Fréq.
Jamais	0	0,0%
Occasionnellement	18	62,1%
Régulièrement	11	37,9%
TOTAL OBS.	29	100%

Êtes-vous satisfait des pommes ?

En avez-vous été satisfait ? [Pommes]	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	3,5%
Moyennement satisfait	2	6,9%
Pas consommé	0	0,0%
Satisfait	10	34,5%
Très satisfait	16	55,2%
TOTAL OBS.	29	100%

Quelles améliorations ou propositions leur suggérez-vous ?

La variété j'ai eue n'était peu savoureuse – jus très bon

Avez-vous consommé de la viande d'agneau ?

Avez-vous consommé agneau	Nb. cit.	Fréq.
Occasionnellement	8	66,7%
Régulièrement	4	33,3%
TOTAL OBS.	12	100%

Êtes-vous satisfait de la viande d'agneau ?

En avez-vous été satisfait ? (Pommes)	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	8,3%
Moyennement satisfait	1	8,3%
Satisfait	3	25,0%
Très satisfait	6	50,0%
TOTAL OBS.	12	

Quelles améliorations ou propositions leur suggérez-vous ?

J'aurai sûrement acheté de l'agneau si la quantité avait été un peu moindre - Conditionner l'agneau sous vide – La viande n'est pas bien découpée.

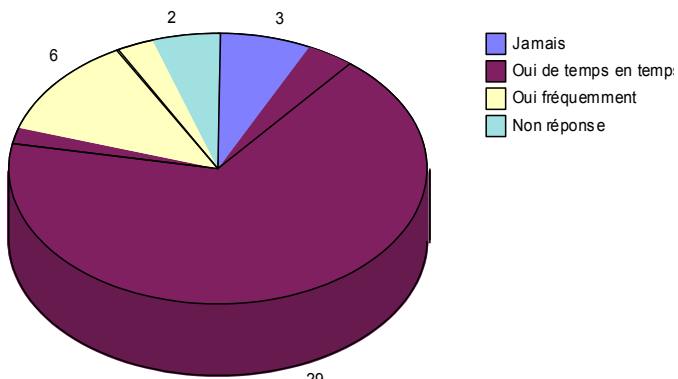
Question où se fait le découpage de la viande ?

3 – Votre participation à la vie de l'AMAP

Avez-vous déjà consulté le site de l'AMAP ?

Déjà consulté notre site INTERNET

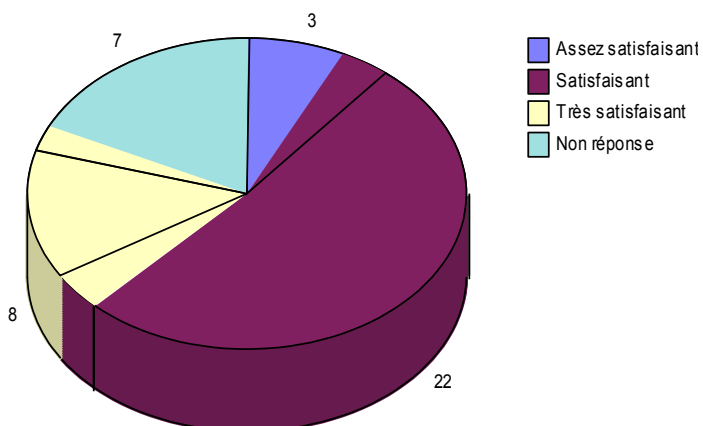
Déjà consulté notre site INTERNET	Nb. cit.	Fréq.
Jamais	3	7,5%
Oui de temps en temps	29	72,5%
Oui fréquemment	6	15,0%
Non réponse	2	5,0%
TOTAL OBS.	40	100%



Qu'en pensez-vous ?

Qu'en pensez-vous ?

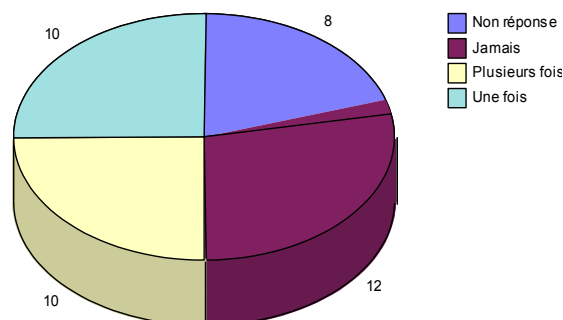
Qu'en pensez-vous ?	Nb. cit.	Fréq.
Assez satisfaisant	3	7,5%
Satisfaisant	22	55,0%
Très satisfaisant	8	20,0%
Non réponse	7	17,5%
TOTAL OBS.	40	100%



Avez-vous participé à la pesée ou au pointage au cours de la saison ?

Avez-vous participé à des activités

Avez-vous participé à des activités	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	8	20,0%
Jamais	12	30,0%
Plusieurs fois	10	25,0%
Une fois	10	25,0%
TOTAL OBS.	40	100%

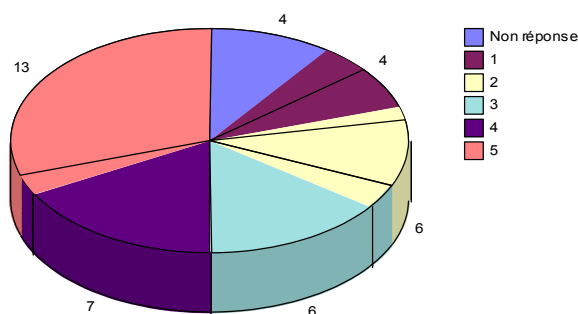


Participation plus faible que l'an dernier 30 % n'ont jamais participé à une activité contre 20% seulement l'an dernier. Ont participé une fois, 25 % contre 40 % l'an dernier, plusieurs fois, 25 % contre 37 % l'an dernier.

Avez-vous déjà visité les serres ?

Pourquoi l'AMAP ?

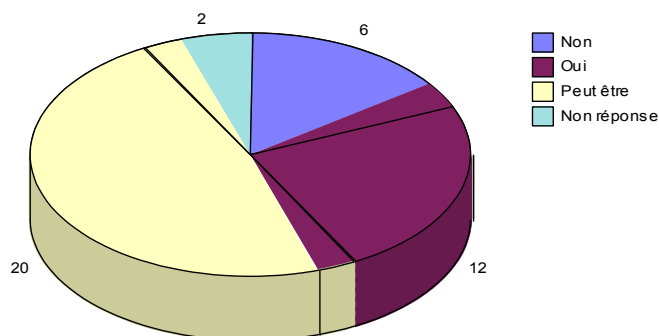
A quelles activités avez-vous particip_4	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	10	25,0%
Jamais	19	47,5%
Plusieurs fois	3	7,5%
Une fois	8	20,0%
TOTAL OBS.	40	100%



Pensez-vous venir à la réunion bilan de fin d'année ?

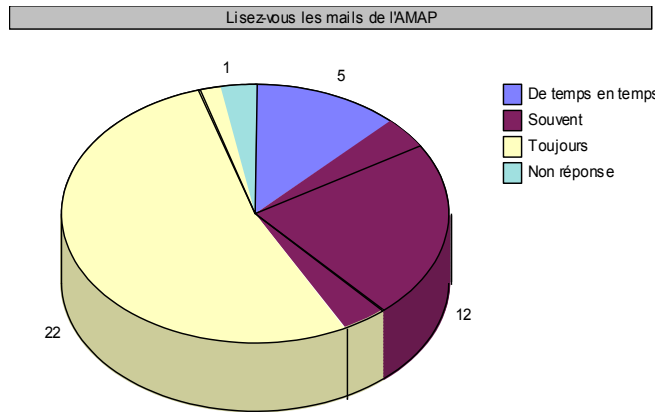
Participer a la réunion bilan

Participer a la réunion bilan	Nb. cit.	Fréq.
Non	6	15,0%
Oui	12	30,0%
Peut être	20	50,0%
Non réponse	2	5,0%
TOTAL OBS.	40	100%



L'an dernier 75 % des AMAPiens pensaient venir à la réunion bilan, contre 30 % cette année.

Lisez-vous les mails que vous adresse l'AMAP ?



Lisez-vous les mails de l'AMAP	Nb. cit.	Fréq.
De temps en temps	5	12,5%
Souvent	12	30,0%
Toujours	22	55,0%
Non réponse	1	2,5%
TOTAL OBS.	40	100%

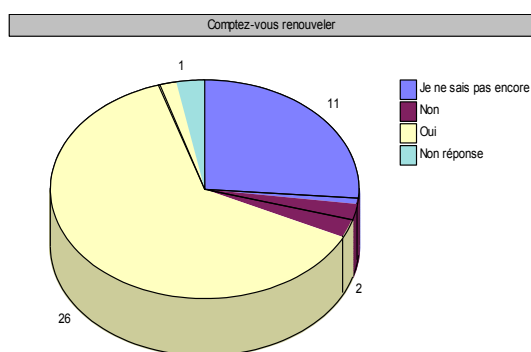
4 – Mieux vous connaître

En quelle année avez-vous adhéré à l'AMAP ?

Depuis quand avez-vous adhéré à l'AMAP	Nb. cit.	Fréq.
2009	7	17,5%
2010	9	22,5%
2011	8	20,0%
2012	14	35,0%
Non réponse	2	5,0%
TOTAL OBS.	40	100%

Comptez-vous renouveler votre abonnement à l'AMAP l'an prochain ?

Comptez-vous renouveler	Nb. cit.	Fréq.
Je ne sais pas encore	11	27,5%
Non	2	5,0%
Oui	26	65,0%
Non réponse	1	2,5%
TOTAL OBS.	40	100%



Le % de personnes déclarant avoir l'intention de renouveler leur abonnement passe de 88 % en 2011 à 65 % en 2012

Pourquoi

(23 réponses)

- *Je suis satisfait et je renouvellerai (10 fois)*
- *Déçu cette année par la qualité du panier (4 fois)*
- *Partage l'esprit de l'AMAP, manger bio, une façon d'être solidaire des agriculteurs (4 fois)*
- *Bon accueil (3 fois) merci aux bénévoles*
- *Je fais un jardin je n'ai plus besoin de légumes de l'AMAP, (2 fois)*
- *Contrainte de trouver un remplaçant durant les vacances*
- *Déménagement*
- *Manque de convivialité, clan déjà très formé.*
- *J'ai du mal à me rendre libre pour chercher les paniers je me pose des questions pour l'an prochain.*

Souhaiteriez-vous être plus actif dans l'AMAP l'an prochain ?

Être plus actif	Nb. cit.	Fréq.
Je ne sais pas	19	47,5%
Non	10	25,0%
Oui	5	12,5%
Non réponse	6	15,0%
TOTAL OBS.	40	100%

Avez-vous rencontré des problèmes pour vous faire remplacer durant l'été ?

problèmes pour vous faire remplacer	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	17	42,5%
J'ai trouvé un remplaçant mais il a oublié de venir à la distribution	3	7,5%
Je n'ai pas eu de problème	17	42,5%
Je n'ai pas trouvé de remplaçant disponible sur la liste	2	5,0%
Je n'ai pas trouvé de remplaçants en dehors de la liste	1	2,5%
TOTAL OBS.	40	100%

Globalement le remplacement en cas d'absence semble s'être bien passé.

Comment avez-vous connu l'AMAP ?

Comment avez-vous connu l'AMAP ?	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	4	10,0%
AVEC	1	2,5%
cave château l'evesque	1	2,5%
J'ai assisté à une réunion publique	4	10,0%
Par l'article sur le Venelles mag	2	5,0%
Par l'article sur le Venelles mag, Par le site INTERNET, Quelqu'un m'en a parlé	1	2,5%
Par le site INTERNET	5	12,5%
Quelqu'un m'en a parlé	22	55,0%
TOTAL OBS.	40	100%

Au cours de cette saison quel abonnement avez-vous choisi ?

Taille panier	Nb. cit.	Fréq.
Panier normal (20)	12	30,0%
Petit panier (10)	27	67,5%
Non réponse	1	2,5%
TOTAL OBS.	40	100%

La quantité dans les paniers est-elle suffisante ?

quantité de produits dans votre panier	Je souhaiterais un panier un peu moins fournis	Je souhaiterais un panier un peu plus fournis	Le panier est suffisant pour ma consommation	Non réponse	TOTAL
Taille panier					
Panier normal (20)	0	2	10	0	12
Petit panier (10)	1	9	17	0	27
Non réponse	0	0	0	1	1
TOTAL	1	11	27	1	40

Conclusions du questionnaire

Par rapport aux questionnaires des années précédentes on note :

Important à connaître

- C'est surtout par le bouche à oreille que l'AMAP est connue (55 %) puis grâce au site INTERNET (12,5 %) et à la réunion publique (10 %).
- La recherche de remplaçants durant les vacances s'est dans l'ensemble bien passée cette saison,
- Moins de personnes que l'an dernier souhaitent à priori renouveler leur abonnement l'an prochain (on passe de 88 % en 2011 à 65 % en 2012).
- Moins de personnes que l'an dernier ont participé au fonctionnement de l'AMAP (pesée et pointage) 30 % n'ont jamais participé à une activité contre 20% seulement l'an dernier.
- Moins de personnes que l'an dernier on l'intention de participer au bilan de la saison (30% contre 75 % l'an dernier).

Ce qui a mieux marché cette année par rapport à 2011

- Le remplacement durant les congés (liste de remplaçants importante)

Ce qui doit être encore amélioré

- Mieux gérer la pesée et le pointage (faire participer un plus grand nombre d'AMAPiens)
- Améliorer la participation des AMAPiens aux activités (apéritif, visite des serres).
- Mise en place d'un bureau (?)
- Augmenter le nombre de nos producteurs

Propositions

Frédéric n'est pas très content de sa saison, il estime qu'il n'a pas obtenu suffisamment de produits. Manque de haricots et de poivrons, beaucoup de produits plantés n'ont pas pu être récoltés à cause des araignées rouges et de problème d'irrigation.

L'an prochain, pour lutter contre les araignées rouges, il envisage de poser des bâches plastiques sur le sol et de modifier l'irrigation.

Il a obtenu cette année moins d'aide de la part des AMAPiens et contrairement aux années précédentes, il n'a pas eu de stagiaire.

Il recherche une balance pour la prochaine saison.

Pour l'an prochain, il envisage de produire 40 paniers, il n'y aura pas de vente de légumes en plus des paniers. Seuls les fruits seront proposés en supplément.

Les petits paniers sont nombreux, ils demandent beaucoup de temps pour leur préparation, il n'est pas possible de donner des fraises à tout le monde car la production n'est pas suffisante (il faut 20 kg).

Demander aux AMAPiens de ramasser les fraises eux-même.

Faut-il revenir à une seule taille de panier ?

Sur le plan financier, Frédéric a connu cette année, une progression de ses ventes de 12 %, et l'AMAP représente plus de 70 % de ses ventes.

L'an prochain Matthieu souhaite produire :

- 10 paniers pour l'AMAP de Jouques
- 10 paniers pour Venelles (AMAP ?)
- 10 paniers pour le marché de Venelles.

Organisation des distributions :

Demander lors du pointage aux gens de s'inscrire pour aider au pesage et à la distribution.

Prévoir deux personnes pour le pointage de 18 h à 18 h 45.

Animation :

Nous organiserons le 25 janvier prochain, une galette des rois (en même temps que l'AG d'AVEC).